

Публичная оферта

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА «1000melochey-msk.ru» О ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ

Значение терминов и определений, используемых в настоящей оферте:

Заказ - запрос, отправленный посредством сайта интернет-магазина, на покупку товара и его доставку.

Интернет-магазин - информационный ресурс Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет, позволяющий выбрать и осуществить заказ на покупку товаров Продавца без торгового объекта.

Покупатель - физическое лицо, обладающее достаточной дееспособностью для совершения сделки и имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товар (работу, услугу) или использующее товар (результат работы, услугу) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец – Индивидуальный предприниматель Шевченко Елена Александровна.

Товар - имущество, информация о котором размещена на сайте интернет - магазина и предназначенное для продажи.

Сайт интернет - магазина: 1000melochey-msk.ru

1. Настоящая публичная оферта (далее по тексту - оферта) является официальным предложением Продавца неопределенному кругу лиц к заключению договора розничной купли-продажи товара (далее по тексту - договор РКП) на условиях, указанных на сайте интернет - магазина и определенных в настоящей оферте.
2. Договор РКП является договором присоединения и заключается путем присоединения Покупателя к предложенным Продавцом условиям договора РКП, изложенным в оферте и на сайте, в целом (без оговорок и дополнений).
3. Условия продажи товара и договора РКП, заключаемого Продавцом и Покупателем, определяются Продавцом. Продавец вправе в одностороннем порядке менять условия оферты, в том числе способы и сроки оплаты и доставки товара, а также цены на товары. Все изменения доводятся до сведения Покупателя путем их размещения на сайте интернет - магазина. Изменения не касаются принятых Продавцом к исполнению заказов.
4. Покупатель обязуется до момента отправки заказа Продавцу и заключения договора РКП ознакомиться условиями оферты, информацией о товаре в интернет -магазине и ценами на него.
5. Правоотношения Продавца и Покупателя по заключению договора РКП и в связи с его заключением регулируются законодательством РФ, в том числе положениями Гражданского кодекса РФ, законодательством о защите прав потребителей, законодательством о торговле.

Оформление и принятие заказа

6. Оформление заказа товара в интернет-магазине производится Покупателем через сайт интернет-магазина. Обработка заказов производится в рабочее время организации Продавца - рабочие дни с 10.00 - до 18.00.

7. Режим работы интернет-магазина: круглосуточно без перерыва на обед и без выходных.

8. Для оформления заказа в интернет-магазине Покупатель должен создать на сайте интернет-магазина Личный кабинет, для чего ему необходимо пройти регистрацию на сайте.

9. Каждый Покупатель вправе иметь только один Личный кабинет. В случае если Покупатель имеет более одного Личного кабинета Продавец вправе оставить один на свой выбор и заблокировать все остальные Личные кабинеты Покупателя.

10. Покупатель в целях его идентификации и оформления заказов на сайте интернет-магазина при регистрации заявляет свой персональный логин (свою электронную почту) и пароль. Все последствия передачи третьим лицам своего логина (информации о своей электронной почте) и пароля несет Покупатель.

11. При формировании заказа Покупатель указывает необходимые данные, в том числе:

- наименование и количество товара,

- способ доставки заказанного товара,

- форма оплаты заказанного товара,

- фамилия, имя, отчество Покупателя,

- адрес доставки товара,

- время доставки товара при необходимости,

- контактный телефон Покупателя,

- адрес электронной почты.

12. При необходимости Покупатель обязан сообщить Продавцу и иную информацию, необходимую для оформления и доставки заказа.

13. Оформляя заказ на товар, Покупатель подтверждает, что безоговорочно принимает все условия Продавца о продаже и доставки товара.

14. Покупатель вправе внести изменения в заказ до момента отправки его Продавцом.

15. Реализация товара в интернет-магазине производится по цене, указанной на сайте интернет-магазина и на условиях, установленных в настоящей оферте и на сайте интернет-магазина. К цене товара могут быть применены скидки и акции, указанные на сайте и действующие на момент оформления заказа.

16. Продавец подтверждает Покупателю принятие надлежаще оформленного заказа к исполнению путем уведомления Покупателя о приеме заказа по средствам телефонной связи.

17. Резервирование товара в интернет -магазине производится на срок 3 дня. По истечении указанного срока резерв товара снимается.

Доставка и передача товара Покупателю

18. Доставка товара Покупателю осуществляется на условиях и в сроки, согласованные сторонами при подтверждении заказа.

19. Способы и условия доставки товара:

19.1. Доставка товара курьерской компанией

- курьерская доставка осуществляется на адрес, указанный в заказе Покупателя, либо на пункт самовывоза, согласованный с Покупателем. Покупатель обязан обеспечить возможность доступа курьера в здание и помещение, указанное в адресе доставки.

- производится в срок, согласованный сторонами в соответствии с сроками, оговоренными на сайте курьерской компании, выдача отправок производится в соответствии с графиком работы курьерской компании;

- курьерская доставка осуществляется платно. Стоимость курьерской доставки возмещается Покупателем.

- проверка товара производится Покупателем по времени не более 5 минут.

- Покупатель обязан принять курьера по адресу и во время, указанное в заказе. Если после прибытия курьера по адресу, указанному в заказе, Покупатель не находится на месте и не отвечает на телефонные звонки в течение 10 минут, производится повторная доставка в новые сроки, согласованные с Продавцом. Повторная доставка производится при условии возмещения покупателем полной стоимости доставки.

Способы оплаты товара

20. Наличный расчет при получении товара в пункте выдачи.

После оплаты товара Покупателю предоставляется кассовый чек и квитанция к заказу.

21. Банковская карта при получении товара в пункте выдачи.

- Интернет-платеж

Можно произвести по банковским пластиковым карточкам Visa , Mastecard , МИР на сайте интернет - магазина (платеж будет автоматически переведен на платежную систему)

Оплата производится до передачи товара курьерской компании для доставки

Комиссии за платеж посредством банковской карты не снимаются.

Условия возврата (обмена) товара

22. Доставка (пересылка) товара для возврата (обмена) производится силами Покупателя.

23. Для оформления возврата (обмена) Покупатель подает Продавцу заявление в Личном кабинете о возврате (обмене) товара. Посредством обратной связи стороны согласовывают условия возврата (обмена).

24. Возврат (обмен) качественного товара

Покупатель вправе вернуть товар в присутствии курьера либо в течение 14 дней с момента передачи ему товара.

Обмен либо возврат товара надлежащего качества производится при условии, что товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у Предприятия. При наличии спора о причинах возникновения недостатков или факте употребления товара и сохранности его товарного вида будет проведена экспертиза товара.

Допустимо незначительное отличие цветовых оттенков реального товара от его цветопередачи на сайте интернет -магазина, из-за разницы настроек мониторов. Такое отличие не является дефектом товара либо неверной комплектацией заказа и возврату не подлежит.

При возврате товара надлежащего качества возврат уплаченной за товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение семи дней.

Возврат (обмен) качественного товара осуществляется за счет Покупателя.

25. Вопросы, связанные с возвратом (обменом) некачественного товара, решаются по соглашению сторон с учетом положений законодательства РФ

Возврат денежных средств

Возврат денежных средств производится в следующем порядке

- безналичный расчет

- На карту Покупателя, при условии оплаты заказа картой он-лайн (платежная система) через личный кабинет.

Для возврата необходимо заполнить заявление на возврат. Образец заявления размещен на сайте интернет - магазина.

Возврат денежных средств производится только Покупателю.

Перечисление денежных средств осуществляется Продавцом в течение семи календарных дней с момента получения письма от Покупателя, при условии указания в нем всей необходимой

информации. Срок зачисления денежных средств на расчетный счет Клиента зависит от правил банка-получателя.

26. При возврате денежных средств (в случае возврата, обмена товара или возврата предоплаты) расчеты с Покупателем производятся в том же порядке, в котором производилась его оплата, если иное не установлено соглашением сторон.

Ответственность сторон

27. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

Дополнительные условия

28. В целях сохранения информации о заказах Покупателя, а также проведения внутренних маркетинговых исследований Покупатель разрешает Продавцу собирать, обрабатывать и хранить информацию о своих персональных данных (в том числе фамилию, имя, отчество, адрес; телефоны, адрес электронной почты).

29. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность полученной от Покупателя информации в отношении его персональных данных, данных о средствах платежа (пластиковых картах) и в отношении заказов Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством РФ

30. Оставляя персональные данные, Покупатель подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем и СМС - сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, и т.д. Покупатель вправе отказаться от получения электронных писем и СМС - сообщений, уведомив об этом Продавца.